

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Introduction

Protection des données

Le Groupe Luxembourg Développement s'engage à respecter la législation en vigueur en Belgique et en Europe et met tout en œuvre afin d'empêcher tout usage non-autorisé ou illicite de vos données personnelles¹. À cette fin, nous utilisons des procédures et des systèmes appropriés pour que seules les personnes qui y sont autorisées puissent accéder à vos informations. En outre, nous vous rappelons que ces personnes sont tenues à un devoir de confidentialité dans le cadre de leur fonction.

1. Responsable du traitement

Les données personnelles sont traitées par le Groupe Luxembourg Développement représenté par son conseil d'administration.

Siège social du Groupe Luxembourg Développement :
Drève de l'Arc-en-Ciel, 98
6700 Arlon (Belgique)

Tél. : +32 63 23 19 34
Mail : info@luxpme.be

2. Délégué à la protection des données personnelles

Pour toute question ou demande relative au traitement des données personnelles effectué par notre Groupe, vous pouvez vous adresser à notre délégué à la protection des données personnelles via l'adresse mail suivante : dpo@idelux.be. Une fois que vous aurez apporté la preuve de votre identité, nous nous efforcerons de vous apporter une réponse dans les meilleurs délais.

3. Mission générale attribuée au Groupe et finalités des traitements opérés

Le Groupe Luxembourg Développement a pour mission de soutenir la croissance des TPE - PME. Il intervient temporairement dans les entreprises de la province de Luxembourg sous forme de renforcement de fonds propres ou quasi fonds propres pour accompagner le développement d'un projet industriel, artisanal ou de services. Les données récoltées à votre sujet ne le sont qu'aux fins des finalités énumérées ci-après. Elles sont donc soit utilisées pour traiter votre demande auprès de notre Groupe

¹ Une donnée à caractère personnel est toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

et en assurer son suivi, soit pour poursuivre notre mission énumérée ci-dessus, ou encore assurer les intérêts légitimes de notre Groupe en rapport avec ladite mission. Dans cette dernière hypothèse, en utilisant vos données personnelles dans le cadre de nos intérêts légitimes, nous veillons toujours à prendre en compte vos droits et intérêts dans la protection de vos données.

Autres opérations se rapportant à la mission de Luxembourg Développement

Le Groupe Luxembourg Développement peut utiliser toutes les techniques de financement susceptibles de favoriser directement ou indirectement la réalisation de son objet social. Il peut notamment prendre et gérer des participations, accorder des prêts, souscrire à des emprunts, donner des garanties ou des cautionnements, faire des apports, renoncer à toute créance ou fusionner avec toute société ayant un objet social similaire, analogue ou complémentaire. Dans l'affectation de ses moyens, le Groupe Luxembourg Développement privilégiera les techniques de financement qui assurent le recouvrement à terme des fonds par la société.

4. Destinataires ou catégories de destinataires des données à caractère personnel

Excepté les cas où la loi l'exige ou les cas dans lesquels la communication de vos données est nécessaire pour traiter votre demande ou poursuivre nos missions telles que décrites au point 3 (communication à des administrations publiques, communication à nos sous-traitants, etc.), nous ne divulguons aucune de vos données personnelles à des tiers sans l'obtention de votre consentement préalable. Par ailleurs, lorsque nous communiquons vos données à d'autres entités, nous veillons toujours à ne divulguer que les données personnelles qui sont strictement nécessaires à la réalisation de la finalité du traitement qui vous concerne.

En outre, nous attirons l'attention des dirigeants d'entreprises que certaines données personnelles (numéro de téléphone, adresse mail, adresse postale) peuvent figurer sur notre site internet et ce, afin de promouvoir vos diverses activités. Nous nous efforçons néanmoins de ne publier que les données strictement nécessaires à cette fin.

5. Durée de conservation

Vos données sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir nos services ou aussi longtemps qu'une éventuelle législation nous l'impose. Si vous avez une question concernant une période de conservation spécifique pour certains types de données personnelles que nous traitons à votre sujet, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées de contact indiquées ci-dessus.

6. Vos droits en tant que personne concernée

6.1. Droit d'accès

Vous pouvez nous demander une copie des données personnelles que nous possédons à votre sujet ainsi que les informations suivantes :

- les finalités du traitement de vos données ;
- les catégories de données à caractère personnel qui sont collectées vous concernant ;
- les éventuels destinataires ou catégories de destinataires auxquels vos données sont communiquées ;
- la durée de conservation de vos données, ou du moins, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- lorsque les données personnelles n'ont pas été récoltées directement auprès de vous, toute information disponible quant à leur source ;
- l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris le profilage, se rapportant à vous.

6.2. Droit à la rectification ou à l'effacement

En tant que personne concernée, vous avez également le droit de solliciter la modification de vos données.

Au cas où des données que nous possédons à votre sujet seraient inexactes ou incomplètes au regard des finalités poursuivies, veuillez nous en informer via l'adresse mail suivante : dpo@idelux.be. Nous traiterons alors votre demande conformément à la législation en vigueur.

Dans certains cas, vous pouvez en outre demander la suppression de vos données.

6.3. Droit à la limitation du traitement

Dans certaines circonstances, vous bénéficier du droit de demander une limitation du traitement opéré à votre sujet.

6.4. Droit de s'opposer au traitement

La personne concernée dispose également du droit de s'opposer au traitement dans certaines hypothèses prévues par le règlement européen relatif à la protection des données personnelles (retrait du consentement initialement donné lorsque le traitement repose sur ce fondement, etc.).

6.5. Droit à la portabilité des données

Pour les traitements effectués à l'aide de procédés automatisés et dont le fondement juridique repose sur votre consentement ou sur un contrat, vous pouvez solliciter la transmission à un autre responsable de traitement des données personnelles que vous nous aviez fournies auparavant, pour autant que cela soit techniquement possible.

6.6. Droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle

Si vous considérez qu'un traitement de données à caractère personnel vous concernant constitue une violation du règlement européen sur la protection des données personnelles, vous êtes en droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

*Autorité de protection des données
Rue de la Presse, 35
1000 Bruxelles*

7. Cookies

Les cookies sont de « mini fichiers » qui peuvent être placés sur un appareil connecté à Internet, comme un ordinateur, un téléphone, une tablette ou encore une télévision intelligente. Les cookies peuvent être utilisés pour recueillir ou stocker des informations sur la manière dont vous vous comportez sur un site Internet et/ou sur votre appareil. La « lecture » de ces cookies permet ensuite aux sites web qui les ont placés de récupérer les informations qui y sont stockées.

Le cookie contient un code unique permettant de reconnaître votre navigateur lors de votre visite sur le site web ("cookie de session") ou lors de futures visites répétées ("cookie permanent"). Les cookies peuvent être placés par le serveur du site web que vous visitez ou par des partenaires avec lesquels ce site web collabore. Le serveur d'un site web peut uniquement lire les cookies qu'il a lui-même placés ; il n'a accès à aucune autre information se trouvant sur votre ordinateur ou sur votre appareil mobile.

Les cookies sont stockés sur votre ordinateur ou appareil mobile dans le répertoire de votre navigateur. Le contenu d'un cookie se compose en général du nom du serveur qui a placé le cookie, d'une date d'expiration et d'un code chiffré unique. Les cookies assurent une interaction généralement plus aisée et plus rapide entre le visiteur et le site web. De plus, ils aident le visiteur à naviguer entre les différentes parties du site web. Les cookies peuvent également être utilisés pour rendre le contenu d'un site web ou la publicité présente sur ce site plus pertinent pour le visiteur et adapter le site web aux goûts personnels et aux besoins du visiteur.

7.1. Cookies indispensables / fonctionnels

Ces cookies sont requis pour permettre la visite de nos sites web et l'utilisation de certaines parties de ceux-ci. Ces cookies vous permettent par exemple de naviguer entre les différentes rubriques des sites web, de compléter des formulaires, de consulter un site web multilingue, etc. De même, lorsque vous souhaitez accéder à

vosre compte personnel, par exemple dans votre espace d'administration www.luxembourg-developpement.be ou encore une autre application mise à votre disposition (Ex. Extranet, webmail, ...), des cookies sont indispensables pour vérifier votre identité avant d'accorder l'accès à vos informations personnelles. Si vous refusez ces cookies, certaines rubriques du site web ne fonctionneront pas comme il se doit, voire pas du tout.

En tant que cookies de session, ces cookies sont dispensés de l'exigence de consentement.

7.2. Cookies de performance/commerciaux

Ce site utilise Google Analytics pour collecter des informations sur l'utilisation du site web par les visiteurs, dans le but d'en améliorer le contenu et éventuellement de l'adapter dans l'objectif d'un meilleur service rendu à l'utilisateur ou d'en augmenter la convivialité. Ainsi, ce site utilise par exemple des cookies fournis par Google Analytics. D'autre part, en cas d'utilisation de cookies commerciaux, le procédé de récolte de données dépend du fonctionnement de la régie publicitaire.

Nom	Délai	Objectif
ga = Google Universal Analytics	2 ans	distinguer les utilisateurs uniques en attribuant un numéro généré aléatoirement en tant qu'identifiant client
_gat = Google Universal Analytics	1 minute	réduire le nombre de demandes
_gid = Google Universal Analytics	24 heures	stocker et mettre à jour une valeur unique pour chaque page visitée

8. Newsletter

Pour autant que vous ayez marqué votre consentement explicite préalable, nous sommes autorisés à vous envoyer des newsletters par e-mail. Cependant, au cas où vous ne souhaiteriez plus recevoir nos newsletters, vous conservez à tout moment la possibilité de vous désinscrire de celles-ci via l'option de désabonnement qui y est reprise.

9. Champ d'application de la charte de confidentialité

Sauf indication contraire, la présente charte de confidentialité a vocation à s'appliquer à l'ensemble des site web, applications, outils, etc. du Groupe Luxembourg Développement ainsi qu'à tous les services que nous offrons et pour lesquels il y est explicitement fait référence.

10. Modifications apportées à la charte de confidentialité

Nous attirons votre attention sur le fait que notre charte de confidentialité peut être amenée à évoluer au cours du temps. Toute modification est alors directement applicable dès sa publication. Pour cette raison, nous vous invitons à la consulter régulièrement.